

SEGUNDO FÓRUM NACIONAL TRILHAS DE APRENDIZAGEM:

Gestão por competências em organizações públicas e privadas

Palestra:

TRILHAS DE APRENDIZAGEM E TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTOS NAS ORGANIZAÇÕES

Prof. Sylvio Maestrelli

CARBONE

Treinamento e consultoria



intelleto
CONSULTORIA

Trilhas de Aprendizagem e Transferência de Conhecimentos

CUIDADOS FORMAIS NA ESTRUTURAÇÃO DAS TRILHAS

- **1. delimitação (ou escopo): a abrangência**
- **2. objetivos: a finalidade**
- **3. público-alvo: a prioridade**
- **4. orientações gerais de navegação: o passo a passo do aprendiz**
- **5. especificação de trilhos e trilhas**

Trilhas de Aprendizagem e Transferência de Conhecimentos

CRIATIVIDADE COMO ALTERNATIVA

Música e linguagem (oral e escrita) - Ex. Construção/País Tropical, Travessia, Sunday Bloody Sunday, etc.

Esporte e ensino de geografia – Ex. campeonatos nacionais

Peças publicitárias e interpretação – Ex. Posto Ipiranga, Trivago

Hábitos culturais e vendas – Ex. Rua 25 de Março, delivery, e-commerce

Senso crítico e telejornais – Ex. comparações (duração da notícia, priorização/manchetes, etc)

Trilhas de Aprendizagem e Transferência de Conhecimentos

TRANSFERÊNCIA “ON THE JOB”

- **Plantão no local**
- **Plantão eletrônico**
- **FAQ (com bibliografia associada às respostas)**
- **Vídeoaula**

Trilhas de Aprendizagem e Transferência de Conhecimentos

SUPORTE PEDAGÓGICO

- Sinopses (filmes de longa metragem, artigos e livros)
- Análise do conteúdo (filmes e vídeos)
- Elaboração de questões de apoio (filmes, vídeos, livros, capítulos específicos de livros, cursos, palestras/entrevistas)
- Proposição de estabelecimento de analogias
- Pré indicações para a realização de relatórios (*benchmarking*)
- Construção de testes de conhecimentos

Trilhas de Aprendizagem e Transferência de Conhecimentos

TRILHAS E TRILHOS – UM TRABALHO EM CONJUNTO

- **Papel do gestor**
- **Papel do especialista**
- **Papel do aprendiz**
- **Processo de retroalimentação**

Trilhas de Aprendizagem e Transferência de Conhecimentos

QUESTÕES VINCULADAS À CULTURA DA EMPRESA

- **Ideologia**
- **Tempestividade (prazo para a superação do *gap*)**
- **Fatores culturais (localização, valores, missão, estratégia)**
- **Recursos tecnológicos disponíveis**

Trilhas de Aprendizagem e Transferência de Conhecimentos

EXEMPLO – TRILHA EDUCAÇÃO CORPORATIVA - LIVRO

GADOTTI, Moacir. "Perspectivas atuais da educação". Porto Alegre, Ed. Artes Médicas, 2000.

Sinopse: esta obra nos apresenta o novo professor (o Educador), abordando, entre outros temas, a educação do futuro, os pilares da educação do século XXI de Jacques Delors (1998) e a educação ao longo da vida. Propõe para reflexão as principais categorias da literatura pedagógica contemporânea: contradição, mudança, reprodução, trabalho, possibilidade, cidadania, sustentabilidade, virtualidade, globalização, transdisciplinaridade, etc.

Trilhas de Aprendizagem e Transferência de Conhecimentos

EXEMPLO – TRILHA EDUCAÇÃO CORPORATIVA – FILME “Ao mestre, com carinho” - Questionamentos

- **Quais as diferenças entre as políticas educacionais da época e as atuais?**
- **Instrutores da empresa necessitam de formação em áreas específicas de ensino?**
- **Educadores podem ser desprovidos de uma formação acadêmica?**
- **O que configura a ousadia pedagógica? O que é ser criativo em termos didáticos?**
- **É possível ensinar valores e comportamentos?**
- **Quais paradigmas da educação formal o professor quebrou no filme?**
- **Como o professor contribuiu para o autodesenvolvimento dos alunos?**

Trilhas de Aprendizagem e Transferência de Conhecimentos

EXEMPLO – TRILHA EDUCAÇÃO CORPORATIVA – TESTE DE CONHECIMENTO

Questão 17 - Sobre o enfoque participativo, é correto afirmar:

- a) Promove a criatividade, porém impede o trabalho integrado e o compartilhamento de responsabilidades.**
- b) Enfatiza o desenvolvimento de processo de transformação e de mudança, principalmente no aspecto comportamental dos indivíduos.**
- c) Está relacionado à mobilização de potenciais de grupos, mas não se relaciona com processos decisórios ou poder.**
- d) Trata-se de um método, chamado método participativo, que ao ser aplicado gera participação.**

Trilhas de Aprendizagem e Transferência de Conhecimentos

EXEMPLO – TRILHA EDUCAÇÃO CORPORATIVA – TESTE DE CONHECIMENTO

- **Índice de dificuldade: Difícil**
- **Bibliografia/referência: CORDIOLI, Sérgio. "Enfoque participativo": um processo de mudança. 1ª ed. Porto Alegre: Editora Gênese. 2001. (Capítulo 2, p. 31).**
- **Gabarito: B**
- **Resolução justificada:**
 - INCORRETA. O enfoque participativo promove a criatividade e busca o trabalho integrado e o compartilhamento de responsabilidades.**
 - CORRETA. O enfoque participativo enfatiza o desenvolvimento de processo de transformação e de mudança, principalmente no aspecto comportamental dos indivíduos.**
 - INCORRETA. O enfoque participativo está relacionado à mobilização de potenciais de grupos e envolve processos decisórios e relações de poder.**
 - INCORRETA. O enfoque participativo não é considerado um método. É um processo gradativo de participação e de capacitação viabilizado por um conjunto de diferentes técnicas.**