

## SEGUNDO FÓRUM NACIONAL TRILHAS DE APRENDIZAGEM:

Gestão por competências em organizações públicas e privadas

**OFICINA 5 – *Design Thinking* para planejar de trilhas de aprendizagem**

Dia: 13.09.2017 - 14:20 às 18:15 h - Local: sala 1



inteletto  
CONSULTORIA

**CARBONE**  
TREINAMENTO E CONSULTORIA

## Oficina 5 – Design Thinking para Planejar Trilhas de Aprendizagem

**KLEUTON Izidio**

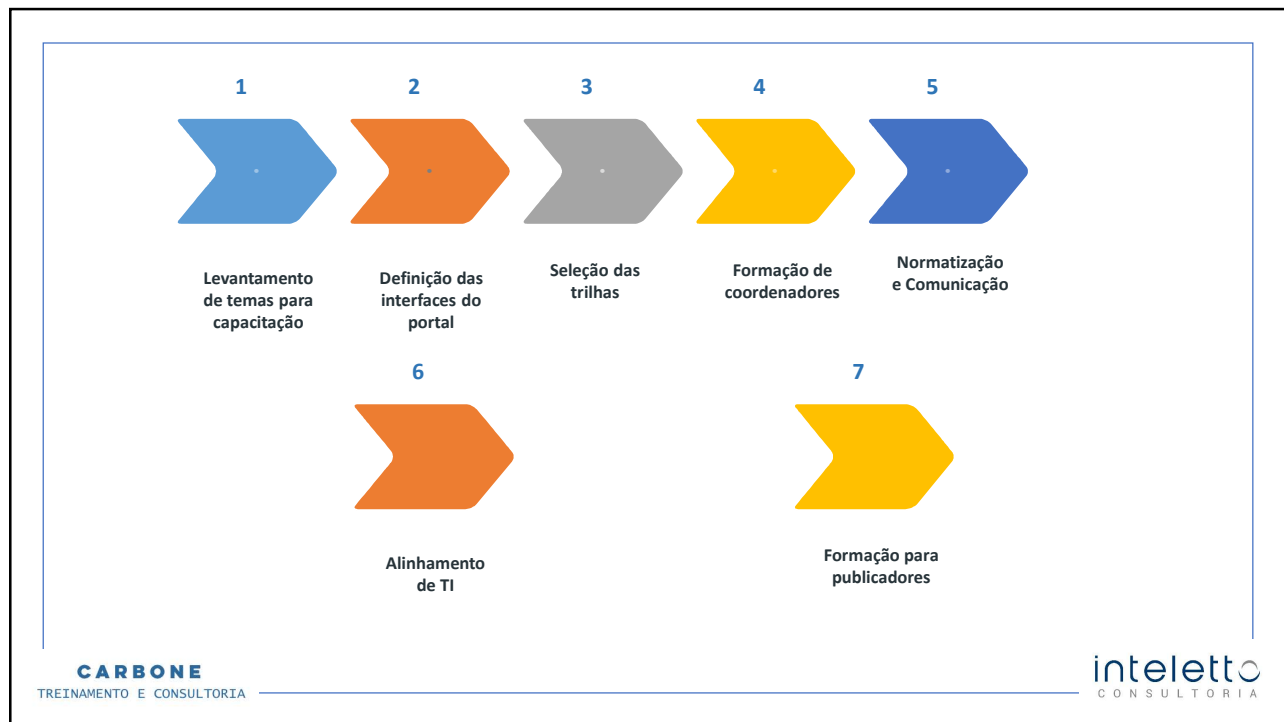
Psicólogo, Mestre em Psicologia, Consultor, Coach e Diretor da Intelletto, onde atua com temas como Liderança, Cultura Organizacional, Gestão por Competências e Trilhas de Aprendizagem. Palestrante, co-autor do livro Gestão por Competências (FGV).

**Antonio ISIDRO**

Psicólogo, Doutor e Mestre em Administração  
Coordenador do LineGov|UnB – Laboratório de Inovação e Estratégia em Governo  
Professor e Pesquisador na área de Inovação na graduação, mestrados e doutorado em Administração da UnB

**CARBONE**  
TREINAMENTO E CONSULTORIA

inteletto  
CONSULTORIA



## Design Thinking

Abordagem centrada no humano e na colaboração, utilizando-se de um modelo mental voltado para a solução de problemas complexos  
Tim Brown (IDEO)

Abordagem baseada na aprendizagem experiencial (*exploration-exploitation*) em que recursos são (re)combinados para gerar soluções inovadoras  
Antonio Isidro (LineGov|UnB)

**CARBONE**  
TREINAMENTO E CONSULTORIA

**inzeletto**  
CONSULTORIA

# Design Thinking

Mistério → Heurística → Algoritmo

Funil do Conhecimento  
(pipeline da inovação)

Martin, R. (2010). Design thinking: achieving insights via the “knowledge funnel”. *Strategy & Leadership*, 38(2), p. 37-41.

**CARBONE**  
TREINAMENTO E CONSULTORIA

**inteleto**  
CONSULTORIA

# Design Thinking

## Perspectivas Fundamentais

Prática Reflexiva

Criação de Artefatos

Solução de Problemas

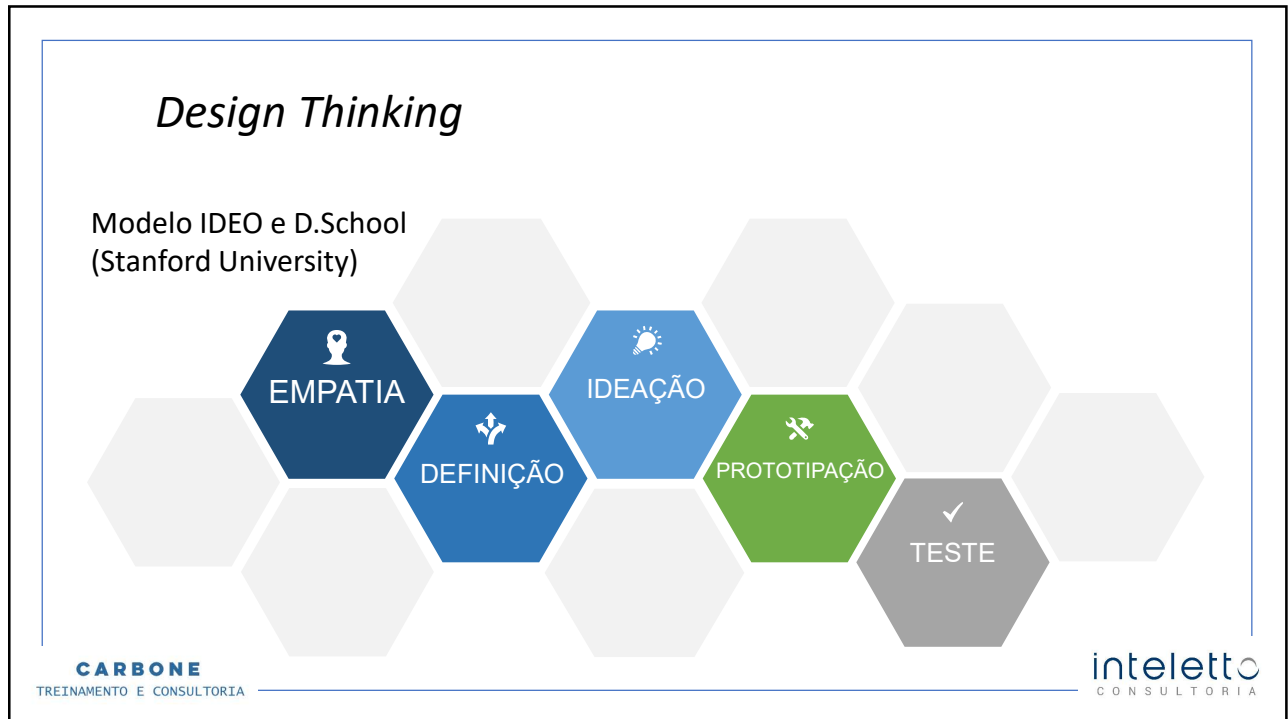
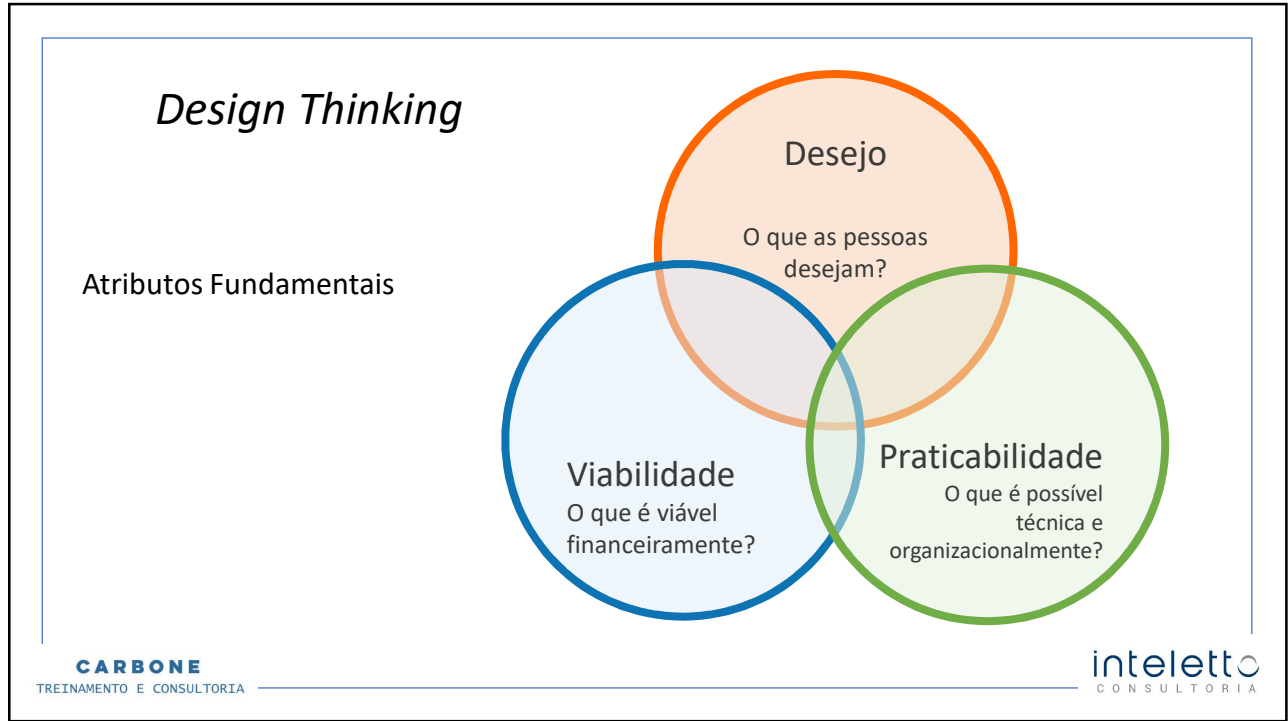
Criar Significado (Propósito)

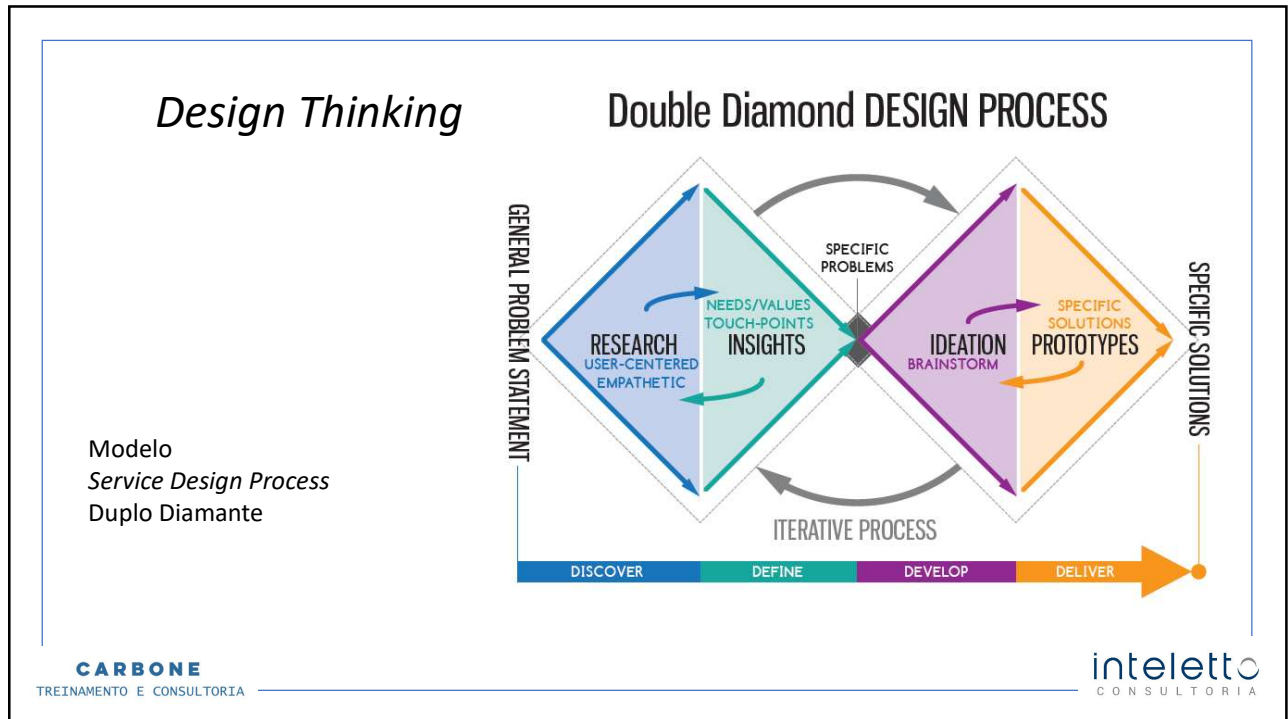
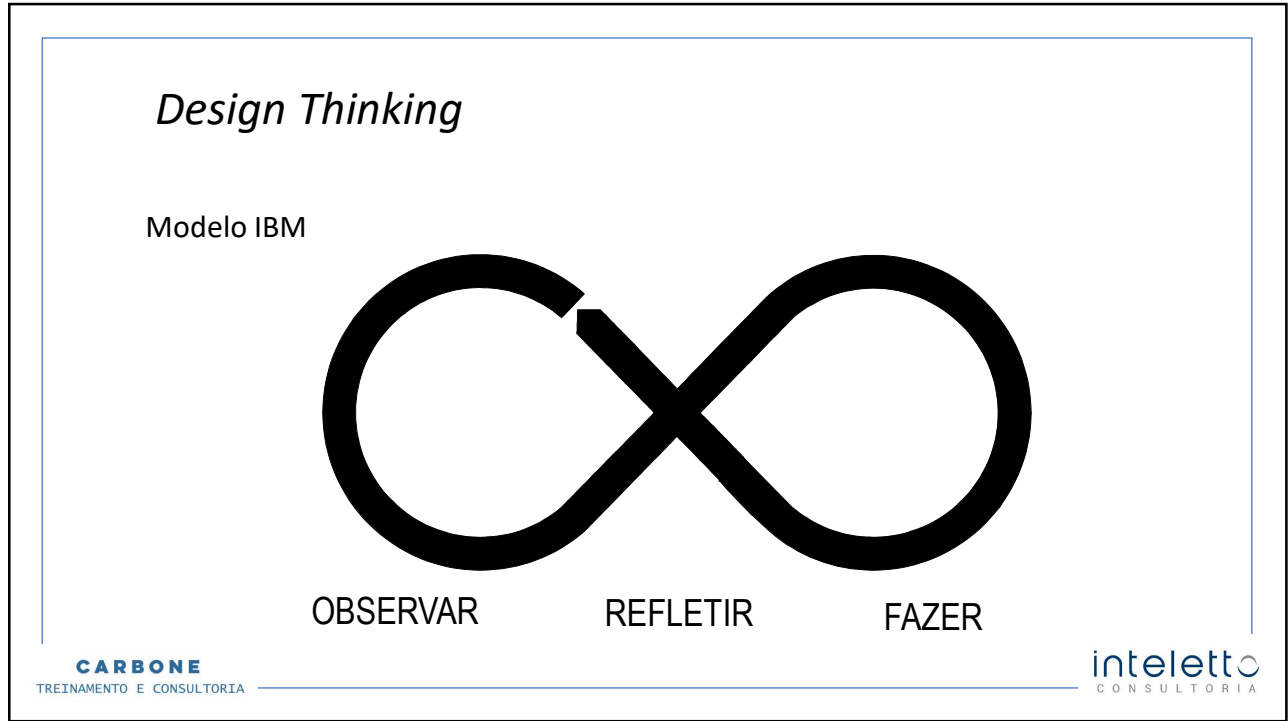
Dar Sentido às Coisas

What?!

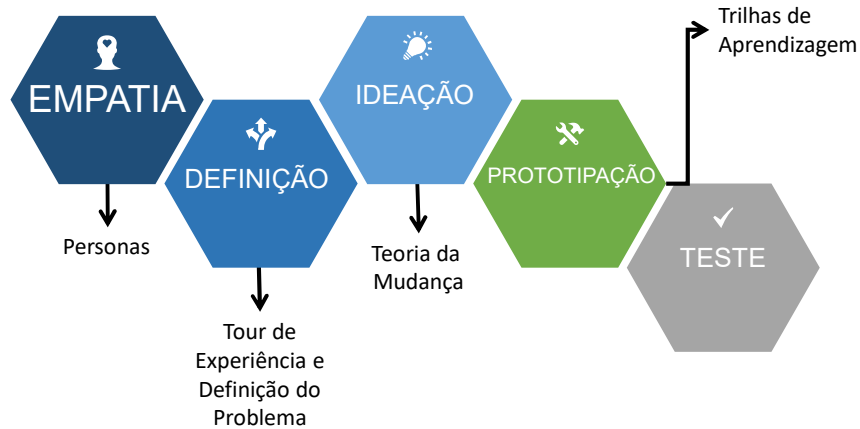
**CARBONE**  
TREINAMENTO E CONSULTORIA

**inteleto**  
CONSULTORIA





## Ferramentas de *Design Thinking*



**CARBONE**  
TREINAMENTO E CONSULTORIA

**inzeletto**  
CONSULTORIA

### Personas

desenhar ou colar uma figura

Nome da persona:

Quem sou eu?

3 razões para eu me engajar em uma trilha de aprendizagem?

3 razões para eu não me engajar em uma trilha de aprendizagem?

Quais são minhas dores?

Quais são meus sonhos?

O que me distingue dos outros?

O que me diverte?

Insights

**CARBONE**  
TREINAMENTO E CONSULTORIA

Elaborado por Antonio Isidro com base em Nesta.

**inzeletto**  
CONSULTORIA

**Tour de Experiência**

*Insights*

O que queremos mostrar com o *tour*?

Quais são as práticas observadas?

Quem está envolvido?

Quais recursos são utilizados?

O que pode ser melhorado?

O que não funciona bem?

O que funciona bem?

Como é o ambiente?

**CARBONE**  
TREINAMENTO E CONSULTORIA

Elaborado por Antonio Isidro com base em Nesta e DIY.

**inzeletto**  
CONSULTORIA

**Definição do Problema**

Qual é a questão-chave? Por quê ela é importante?

Para quem isto é um problema?

Quais são os fatores que moldam o problema? (sociais, culturais etc.)

Quais evidências de que vale a pena o investimento em resolver o problema?

Você pode pensar o problema de uma forma diferente? Como seria? Você pode re-enquadrá-lo?

*Insights*

**CARBONE**  
TREINAMENTO E CONSULTORIA

Elaborado por Antonio Isidro com base em Nesta e DIY.

**inzeletto**  
CONSULTORIA

